

Univerzita
Hradec Králové



Bank iD

Nové příležitosti plynoucí z důvěryhodného
on-line ověření totožnosti

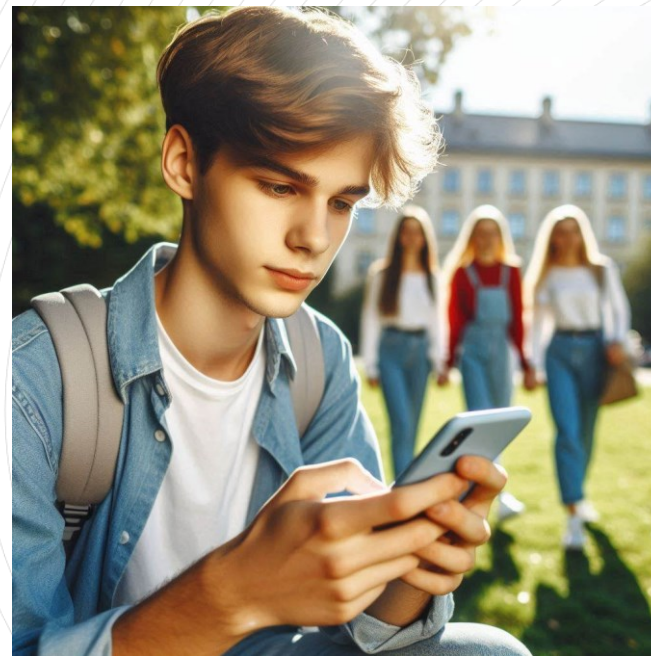
září 2024

Generace Z

Generace Z je generace narozená v letech 1995-2010 a je charakteristická propojením s moderními technologiemi od útlého věku. Liší se od předchozích generací v přístupu k informacím, práci a komunikaci.

Využívá technologie s lehkostí a preferuje online platformy pro komunikaci a vzdělávání. Očekává flexibilní pracovní prostředí s důrazem na rozvoj a smysluplnou práci.

Tito mladí jedinci vyrůstají s chytrými telefony, tablety a počítači jako samozřejmou součástí své existence. **Ovládání digitálních nástrojů a rychlá adaptace na nové technologie** jsou charakteristické rysy této generace.



Současná realita

*„30 let to takto děláme
a nikdo si nestěžoval.“*

**Organizace musejí
k novým metodám
morálně dospět.**

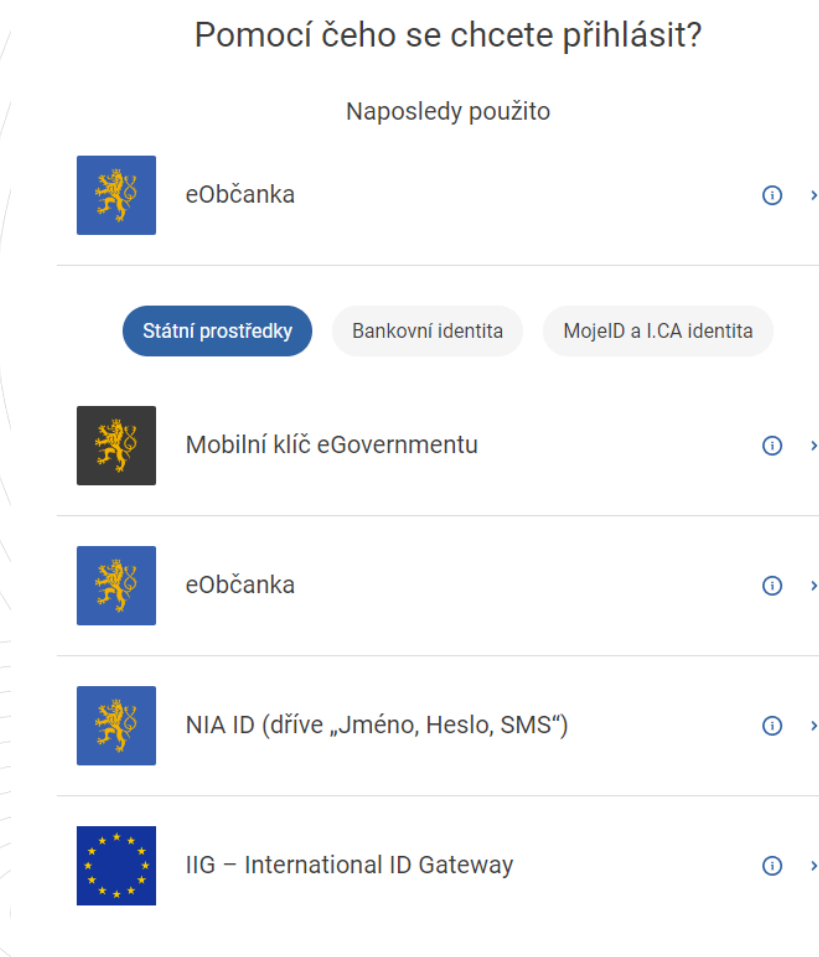


Identita občana

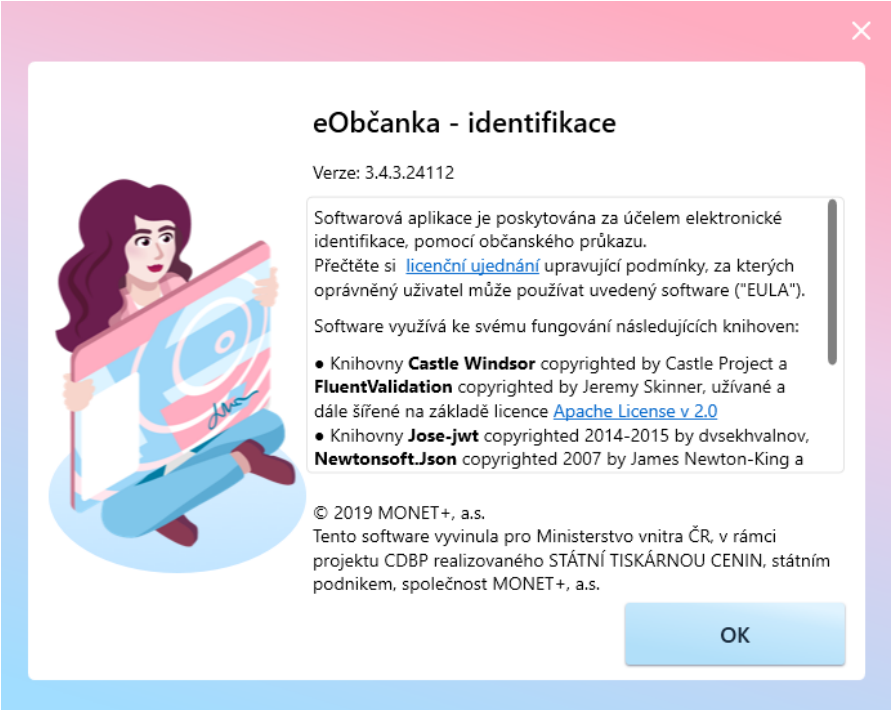
V rámci Identity občana můžete používat a spravovat vícero přihlašovacích prostředků

- státní (Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID a eObčanku),
- Bankovní identitu,
- MojeID.

Bankovní identita je nejpoužívanějším z přihlašovacích prostředků Identity občana.



eObčanka



Čtečka eObčanek Connect IT CFF-3000-BK (CFF-3000-BK) černá

MAXI VÝPRODEJ

★★★★★ 5 (3)

čtečka eObčanských průkazů • kompatibilní s bankovními kartami a čipem a smart kartami • USB-A • slot pro microSD paměťové karty • vyklápecí design

[Popis produktu](#)

239 Kč Ušetříte: 60 Kč (20 %)

Kvalifikovaní správci

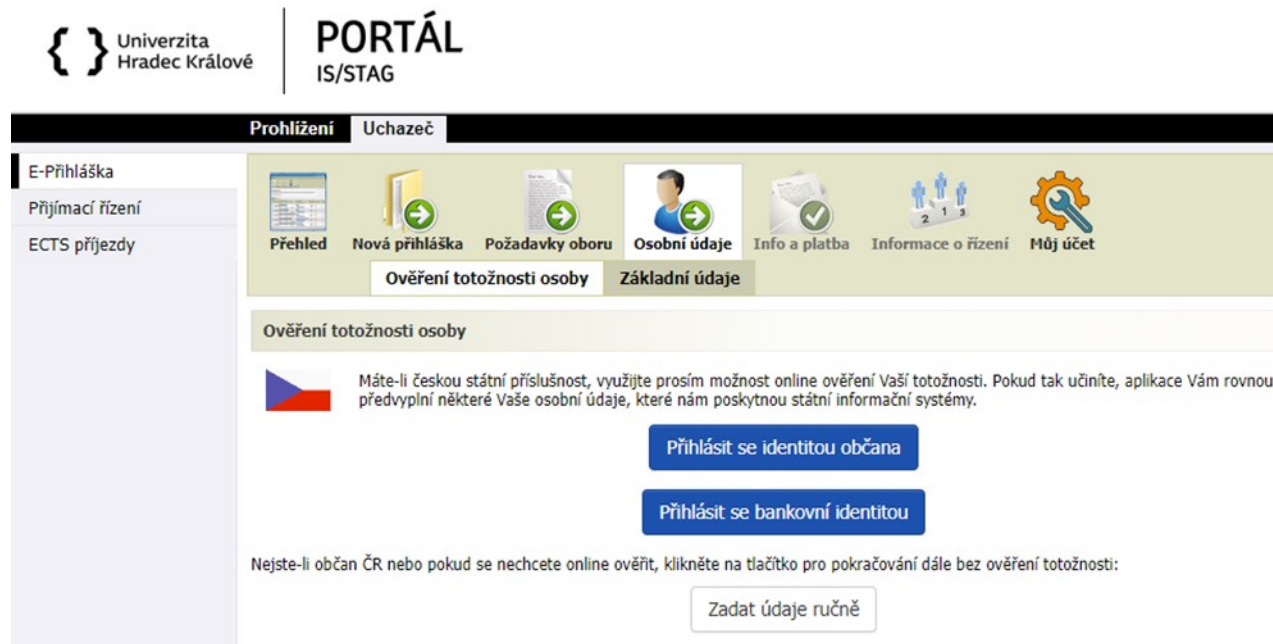
KVALIFIKOVANÝ SPRÁVCE			ELEKTRONICKÝ IDENTIFIKAČNÍ PROSTŘEDEK	
Název	IČO	Adresa sídla	Prostředek	Úroveň záruky prostředku
Digitální a informační agentura	17651921	Na Vápence 915/14, 130 00 Praha	<u>Mobilní klíč eGovernmentu</u>	značná
			<u>NIA ID</u>	značná
Ministerstvo vnitra České republiky	00007064	Nad štolou 936/3, 170 00 Praha 7	<u>Občanský průkaz s čipem (eObčanka)</u>	vysoká
První certifikační autorita a.s.	26439395	Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9	<u>Čipová karta STARCOS 3.5 ID ECC C1R s příslušným komerčním certifikátem pro systém elektronické identifikace.</u>	vysoká
			<u>MojID – úroveň „značná“ (standardní přístup)</u>	značná
CZ.NIC, z.s.p.o.	67985726	Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3	<u>MojID – úroveň „vysoká“</u>	vysoká
			<u>ČSOB Identita (jméno a heslo)</u>	nízká
Československá obchodní banka, a. s.	00001350	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5	<u>ČSOB Identita (jméno, heslo a ověřovací kód)</u>	značná
Česká spořitelna, a. s.	45244782	Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4	<u>Bankovní Identita</u>	značná
Komerční banka, a. s.	45317054	Na Příkopě 969/33, 114 07 Praha 1	<u>Bankovní identita KB</u>	značná
			<u>Bankovní Identita</u>	značná
Air Bank, a. s.	29045371	Evropská 2960/17, 160 00 Praha 6	<u>Bankovní Identita</u>	značná
MONETA Money Bank, a. s.	25672720	Vyskočilova 1442/1b, 140 28 Praha 4	<u>Bankovní Identita</u>	značná

Kde využíváme možnost online ověření totožnosti

- **e-přihlášky**

Připravujeme:

- *Zápisy do ročníků.*
- *Zakládání uživatelských účtů.*
- *Změna/zapomenutí hesla.*
- *Podepisování smluv (VŠ kolejje, knihovna).*



Porovnání alternativ z hlediska četnosti užití

IS/STAG

Počet e-přihlášek podaných s možností ztotožnění (NIA, Bank iD).

Rok 2023/24	přihlášek	NIA	Bank iD
	9343	395 (4%) > 10%	3672 (39%) < 90%

CŽV - e-přihlášky s možností ztotožnění (NIA, Bank iD).

Rok 2023/24	přihlášek	NIA	Bank iD
	6487	300 (4,6%) > 11%	2509 (38,6%) < 89%



Benefits pro zainteresované

Pro koncového klienta

- Jednoduché používání kdykoli a odkudkoli.
- Bezpečnost.
- Bezplatné využití.

Pro instituci

- Vyšší efektivita, bezpečnost a důvěryhodnost.
- Spokojenost klientů a uživatelů.
- Konkurenční výhoda.

Bank iD = most do dospělosti pro generaci Z

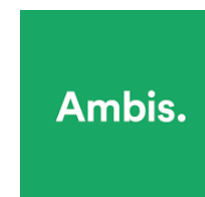
Školství a vzdělávání

Příklady využití Bank iD

- Online přihlášky na SŠ a víceletá gymnázia
- **Online přihlášky k přijímacímu řízení na VŠ**
- **Online zápisy do ročníku na VŠ**
- **Metoda pro přihlášení studentů i zaměstnanců do portálu školy**
- **Elektronický podpis dokumentů**

(smlouvy o vzdělávání, rozhodnutí o přijetí, přihláška do družiny, přihlášení ke stravování)

- Online založení čtenářského konta v Národní knihovně a vstup do clientské zóny knihovny



Služby státní správy a veřejného sektoru

Příklady využití Bank iD

- Žádost o příspěvek na bydlení
- Žádost o zprostředkování zaměstnání
- Založení / změna živnosti
- Přihlášení k rekvalifikačnímu kurzu
- Žádost o rodičovský příspěvek
- Žádost o podporu v nezaměstnanosti
- Stažení výpisu z rejstříku trestů
- Podání přehledů o příjmech a výdajích
- Podání daňového přiznání
- Kontrola platnosti řidičského průkazu / žádost o nový řidičský průkaz
- Žádost o rodičovský příspěvek
- Žádost o dotace
- ...



Retail a média

Prodejny bez obsluhy

- Po registraci s ověřením identity může zákazník vstoupit do bezobslužné prodejny



E-shopy

- Kontrola limitního věku zákazníka pro nákup klasifikovaného zboží
- Možnost sjednání rozložení platby na několik splátek



Seznam.cz

- Ověření účtu, identifikace uživatele



Bydlení

- Identifikace nájemníků a podpisy nájemních smluv
- Správa nemovitostí skrz clientské zóny družstev a SVJ
- Online hlasování na schůzích družstev a SVJ
- Registrace a přihlášení do clientských zón realitních platforem



Finanční a pojišťovací služby

Příklady využití Bank iD

Zhodnocení úspor:

- Ověření totožnosti při založení nového spořicího účtu
- Ověření totožnosti při založení stavebního spoření
- Ověření totožnosti při založení doplňkového penzijního spoření



Pojistné události:

- Vstup do klientské zóny pojišťovny
- Správa pojistných smluv v klientské zóně
- Sledování průběhu řešení škodní události



Půjčky a úvěry:

- Online sjednání úvěru

Zdravotnictví a zdravotní pojištění

Příklady využití Bank iD

Zdravotnictví

- Ověření identity pacienta pro sjednání termínu vyšetření
- Přístup na portály pro stahování zdravotnické dokumentace
- Online proces registrace pacienta k lékaři
- Elektronický podpis všech nutných patientských prohlášení

Zdravotní pojištění

- Přihlášení ke zdravotní pojišťovně a vstup do klientské zóny
- Kontrola vykázané zdravotní péče
- Žádosti o příspěvek na prevenci, sportovní aktivity nebo och



Bank iD – další služby

- Online sjednání mobilních a datových služeb
- Převod telefonního čísla mezi operátory
- Přepis odběrného místa energií
- Optimalizace procesu zápůjčky sportovních potřeb
- Ověření vlastnictví finančních aktiv (např. z kupónové privatizace)
- Sjednání ověřené chůvy nebo uklízečky
- Digitalizace právních služeb



Bank iD – facts & figures

reálné spuštění **červen 2021**

6 500 000 osob má zřízenou bankovní identitu u **10 českých bank**

přes **4 000 000 osob** starších 18 let už využilo Bank iD služby alespoň jednou

více než **80 %** uživatelů pro přihlášení ke státním službám využívá bankovní identitu

Bank iD lze použít na portálech cca **500 firem** a v **600 službách státu**

Cíl = spokojený klient



Michal Zámečník



Jiří Beneš

Digitální identita představuje důležitý „pevný bod“ studenta v dospělém světě, do kterého právě vstupuje