



DIGITÁLNÍ
TRANSFORMACE
UNIVERZIT

Zkušenosti s nasazováním nové spisové služby

VŠPJ, VETUNI, UJEP, JU, UPCE, GORDIC



eSSL na univerzitách – nutnost daná zákonem

- Legislativa
 - zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů,
 - vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby,
 - Národní standard pro elektronické systémy spisových služeb (NSESSS).
- Povinnost používat atestovaný eSSL - od **1. ledna 2027** (několikrát posunutý termín).
- Zákaz prodeje neatestovaných systémů. Dodavatelé eSSL nesmí veřejnoprávním původcům nabízet systémy bez platného atestu od **1. července 2025** (doplňující metodické stanovisko MV ČR).

Jak jsme na univerzitách postupovali

- Najít zdroj financí (NPO nebo interní zdroje).
- Oslovení stávajícího dodavatele (BBM spol. s r. o.), zda plánuje atestaci své eSSL, stal se součástí



- Sestavení interního týmu:
 - zástupce vedení,
 - právní oddělení + metodik eSSL,
 - IT – správce systému,
 - IT – technický správce,
 - DPO, MKB,...
- Vypsání veřejné zakázky.
- Zahájení projektu.

Společné řešení – GINIS ENTERPRISE+

- Soulad s legislativou.
- Cloudové řešení.
- Integrace s univerzitními systémy.
- Uživatelská přívětivost.
- Bezpečnost a dostupnost.
- Zjednodušené podepisování – elektronická podpisová kniha.
- Registr konverzí.
- Soulad s GDPR a ZoKB.
- ...



*„Všechno se zdá nemožné,
dokud to neuděláš.“*

Nelson Mandela



VŠPJ

- neuniverzitní VŠ (bez fakult)
- 2 100 studentů, 250 zaměstnanců,
- původní eSSL od BBM implementace v roce 2006
- počet spisových uzlů - 39
- počet uživatelů eSSL
 - 97 uživatelů s právy na USU
 - 134 funkčních míst
 - EPK pro všechna funkční místa
- namigrováno cca 70 000 dokumentů a 9 000 spisů

Implementace



- Kick-off meeting: 26. října 2022
- Školení koncových uživatelů (14.11. 2023 – 15. 11. 2023, 30 osob)
- Migrace metadat
- Produkce 2. ledna 2024, migrace příloh, migrace spisovny
- Integrace
 - ISDS a e-podatelna, napojení na základní registry státu prosinec 2023
 - IS iFIS – leden 2024
 - IS VŠPJ – leden 2024
 - E-ZAK – září 2025

Zkušenosti



Problémy

- Je to jiné, než jsme byli zvyklí

Úspěchy

- Zvykáme si
- Zavádíme EPK

VETUNI a eSSL



- 1918 rok založení první vysoké školy v Československu
- Jediná veterinární univerzita v ČR
- 2300 studentů
- 700 zaměstnanců
- 1 areál, 2 fakulty, 1 podatelna

- 2007 – 2024: SPS iFIS s dodavatelem BBM.
- Od 1.7. 2024: nová eSSL GINIS s dodavatelem GORDIC (On-premise).
- 85 uživatelů, 68 spisových uzlů, 107 tis migrovaných dokumentů, 7,5 tis mig. spisů
- eSSL zajišťuje – 1 metodička, 2 zaměstnankyně podatelny.

- Před migrací nestandardně proběhla elektronická skartace, kterou řešíme s MZA.

Implementace



- Kontakt s kolegy z jiných univerzit je klíčový pro sdílení zkušeností a inspiraci.
- Školení v menších skupinách je efektivnější.
- Raději tématická školení a quick manuály.
- Často úplně chybí metodika práce.
- Dobré vztahy s klíčovými zaměstnanci a dodavatelem.

Podařilo se:

- Zautomatizovat odesílání DZ v intervalu 24/7.
- Zavést elektronickou pečeť - RemSig.
- Propojit iFIS registr smluv na GINIS - zautomatizované.
- Napojit systém STAG.
- Získat zájem uživatelů eSSL o školení.
- Zavést novou metodiku práce – alespoň částečně.

Zkušenosti



- Tisíce namigrovaných dokumentů jsou evidovány mimo spis.
 - Dokumenty namigrované mimo spis nejsou v archivním formátu.
 - U většiny namigrovaných dokumentů jsou chybně uvedeny skartační znaky.
 - Personální změny na klíčových pozicích.
 - Kartotéka v chaotickém stavu
 - Elektronické podpisy nejsou zažité, není vůle je používat.
 - Nízká podpora ze strany vedení.
-
- Máme za sebou úspěšný rok ostrého používání!

UJEP a eSSL



Výchozí stav

- 8 fakult
- cca 8500 studentů, cca 1 300 zaměstnanců
- původní eSSL od BBM od roku 2005
- počet spisových uzlů - **128**
- počet uživatelů eSSL - **260** (425 rolí / „funkčních míst“)
- počet dokumentů k migraci - **1 094 030** (k 30.1.2024)
- objem el.souborů (komponent) - 237 254 (k 30.1.2024) / cca **122 GB**
- počet zpracovávaných dokumentů ročně cca 100 000 z toho 25 000 listinných podání...

Implementace



- Veřejná zakázka: 08/2023 (PTK 06/2023)
- Kick-off meeting: **10.1.2024** (3.1.2024 nabytí účinnosti smlouvy)
- Implementace (fáze plán/skutečnost):
 1. předimplementační analýza: 01 - 03/2024 (akceptace 8.4.2024)
 2. příprava pilotního prostředí: 04 - 06/2024
 3. pilotní provoz „klíčových“ testerů: 07 - 09/2024 (*migrace do pilotu)
 4. pilotní provoz všech uživatelů: 10 - 12/2024
- Testovací migrace metadat do pilotu: 09/2024
- Školení: 09/2024 administrátoři a „klíčoví“ testéři
- Migrace metadat: odstávka eSSL iFIS (BBM) **20.12.2024 17:00** (4 prac.dny)
 - * náhradní provoz: DS, e-podatelná, fakturace, ISRS a integrací...
- Přechod do produkce: **2.(3.) ledna 2025 6:00**

Zkušenosti



Problémy / poučení

- Veřejná zakázka – ponecháno na CI (technická specifikace)
- FM / „uživatelé“ kteří jsou „jen“ adresáty (+466 FM bez USU)
- Školení jen OnLine; až po migraci do pilotu; „klíčový“ nakonec nebyli použiti = obecně podceněno :-/
- IMAP? (pouze POP3 = ze schránky stahuje vše, i včetně filtry uloženo do spam...); WHITELIST ?
- Výměník s IS iFIS
- „Digitalizace“

Úspěchy

- Projektové řízení a metodická pomoc ze strany dodavatele
- Integrace s návaznými IS
- „Digitalizace“ a to hlavně díky nVŠ zákona (možnost doručování prostřednictvím eIS)

Výchozí stav

- 8 fakult
- cca 9 000 studentů a 2 000 zaměstnanců
- původní eSSL od BBM od roku 2006?
- počet spisových uzlů - 200
- počet uživatelů eSSL - 403
- k migraci určeno cca 850 000 dokumentů/příloh

Implementace



Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

- Kick-off meeting: 30.6. 2023
- Implementace
 - 36 schůzek VP + nespočet dalších jednání
 - Příprava infrastruktury
 - Úpravy vnitřních předpisů a metodik
 - Pilotní provoz od 10/2023
 - Školení koncových uživatelů – léto-podzim 2024 – interní školení - **přes** 200 osob)
- Odstávka od 23.12.2024 od 14 hodin
- Produkční provoz od 2. ledna 2025
- Migrace metadat hotova 26.12.2024
- Migrace příloh hotova 27.1.2025
- Integrace na JU
 - Napojení na IDM – stále není dotaženo
 - M365 – e-mailové služby - v průběhu odstávky
 - ISDS a e-podatelná – v průběhu odstávky
 - napojení na základní registry státu - 1Q/2025
 - IS iFIS - v průběhu odstávky
 - IS/STAG - v průběhu odstávky
 - Tender Arena – v průběhu odstávky – toto napojení bylo pro JU nové a tak bylo spuštění snazší

Problémy

- Nedostatečné testování ze strany koncových uživatelů JU
- Není vše 1:1 :), ale to se přece dalo čekat
- Nedostatečné personální kapacity na straně JU
- Z počátku problémy na rozhraní
 - iFIS – zpracování e-faktur
 - IS/STAG – studenti a uchazeči vidí i dokumenty v přípravě

Úspěchy

- Povedlo se to!
 - Já to nečekal, ale spustili jsme to od ledna 2025 dle plánu
- Projektové řízení ze strany Gordic
 - To není zdaleka standardem a byla to pro nás novinka a milé překvapení
- Integrace s IS/STAG
 - ušetření práce pro studijní referentky – životní cyklus řídí kompletně IS/STAG
 - Užší integrace než dříve – odesílání zásilek, uzavírání spisů, atp.
- Nové funkcionality
 - Konverzní pošta, ISZR, napojení na TenderArenu, atp.

UPCE

- 7 fakult,
- cca 7500 studentů, 1 300 zaměstnanců,
- původní eSSL od BBM implementace 2004, spuštění 2005
- počet spisových uzlů - 170
- počet uživatelů eSSL
 - 1740 funkčních míst (tzn. všichni mají FM, někteří i více)
 - 400 uživatelů s právy na USU
 - EPK pro všechna funkční místa

Implementace

- Kick-off meeting: 8. prosince 2022
- Implementace / 58 VP
- Příprava prostředí (v cloudu MS Azure)
- Nastavení produkce 09-12 / 2024 a dále dle potřeby v 2025
 - Testováno napojení IS iFIS - zpracování faktur
- Napojení na CRO
 - Organizační jednotky
 - Osoby
 - Funkční místa (židličky ze systemizace) = funkční místo
 - Zadávám "ručně" pouze vazbu Organizační jednotka - spisový uzel

Implementace

- Školení koncových uživatelů - školitelé vlastní
- 18.10. 2024 – 16. 12. 2024 , 20 termínů, přes 300 osob
 - V testovacím prostředí Ginis s integracemi (ISZR-test, ISDS-test, iFIS-test)
 - Prezenčně, počítačová učebna, max. 15 osob
 - Školicí materiály od Gordic
 - Vlastní školicí materiály
 - Krátká videa
- Odstávka SpSl iFIS od 23.12. 2024 , 12:00 hod
- Migrace metadat, příloh a spisovny
 - namigrováno téměř 1 555 000 dokumentů, a 61 500 spisů
 - ukládací místa spisovny

Implementace

- Produkce 2. ledna 2025,
 - pokračuje migrace příloh, migrace spisovny
- Integrace
 - Napojení na CRO - před zahájením produkce
 - ISDS a e-podatelná, napojení na základní registry státu 27. prosince 2024
 - IS iFIS - 2. ledna 2025
 - IS Stag – 6. ledna 2025
 - Tender Arena – 28. ledna 2025

Problémy

- Podcenění přípravy a testování systému ze strany budoucích uživatelů
- Hledání podobností a vyžadování funkcionalit „jako to bylo dřív“
 - A to i přes důrazné doporučení: Zapomeňte na iFIS
- Problém s pohledy a filtry
- Předávací protokoly
 - Diskuse o potřebnosti / nepotřebnosti / důkaznosti / důvěryhodnosti
- Obavy z nového systému

Úspěchy

- Kvalitní projektové řízení ze strany dodavatele
- Zvládnutá integrace s našimi systémy
- Zájem o školení
- Provoz v cloudu včetně monitoringu, auditů a logování
- Skvělé obsazení Podatelny
- Vlastní iniciativa, nápady, návrhy
- Zvládnutý ostrý provoz a zájem o další rozšíření - EPK