

Digitalizace studijních procesů na UPCE

doc. Ing. David Veselý, Ph.D.

MUSÍME

- Legislativa
 - EU – NIS2, SDG, EWP, OOTS, ...
 - CZ – ZoPDS, ISVS, ...
- Očekávání „klientů“
 - studenti = digitální domorodci
 - kompetitivní výhody
 - nejen v CZ, ale i v EU či celosvětově

CHCEME

- Zvýšení efektivity
 - digitalizovaný proces je rychlejší, přesnější, uspoří náklady, snižuje environmentální zátěž, ...
- Přidaná hodnota
 - digitalizací získáváme dále využitelná data
- Realita 21. století

Předpoklad úspěšné digitalizace

- Interní zákazník, který
 - sám od sebe – pro sebe – něco chce – ví co – a zároveň
 - je ochotný se aktivně podílet na řešení.
 - Pokud taková osoba chybí (a často chybí ☹️)
 - a projekt se „tlačí“ shora (např. legislativní povinnost), pak i
 - dobře realizované projekty nejsou uspokojivé nebo selhávají.
 - Pokud taková osoba je → nakonec strhne i ostatní.
-

Všechno na světě můžete chtít,
jenom nemůžete chtít,
aby se vám chtělo.

Arthur Schopenhauer

- Nemáme vlastní vývoj
 - Maximálně spoléháme na externí dodavatele
 - ne vždy je možné
 - nedostatečné kapacity dodavatelů
 - neexistence poptávaného řešení
 - cena zakázkového vývoje
 - Mezi zaměstnanci jeden, dva vývojáři
 - jejich čas je vzácná komodita
 - často vytěžovaná externími vlivy (legislativa, kyberbezpečnost, ...)
 - případně mohou dát vzniknout vlastnímu řešení
-

Digitalizací může být konfigurace

- Servicedeskové řešení od externího dodavatele
 - řada jednodušších procesů řešitelná pouhou konfigurací
 - často jen podání žádosti → přidělení řešitele → vyřešení
 - většina směrnic, jejíž přílohou je formulář „Žádost o ...“
 - kandidát na tento typ digitalizace
 - studentské žádosti
-

Digitalizací může být integrace

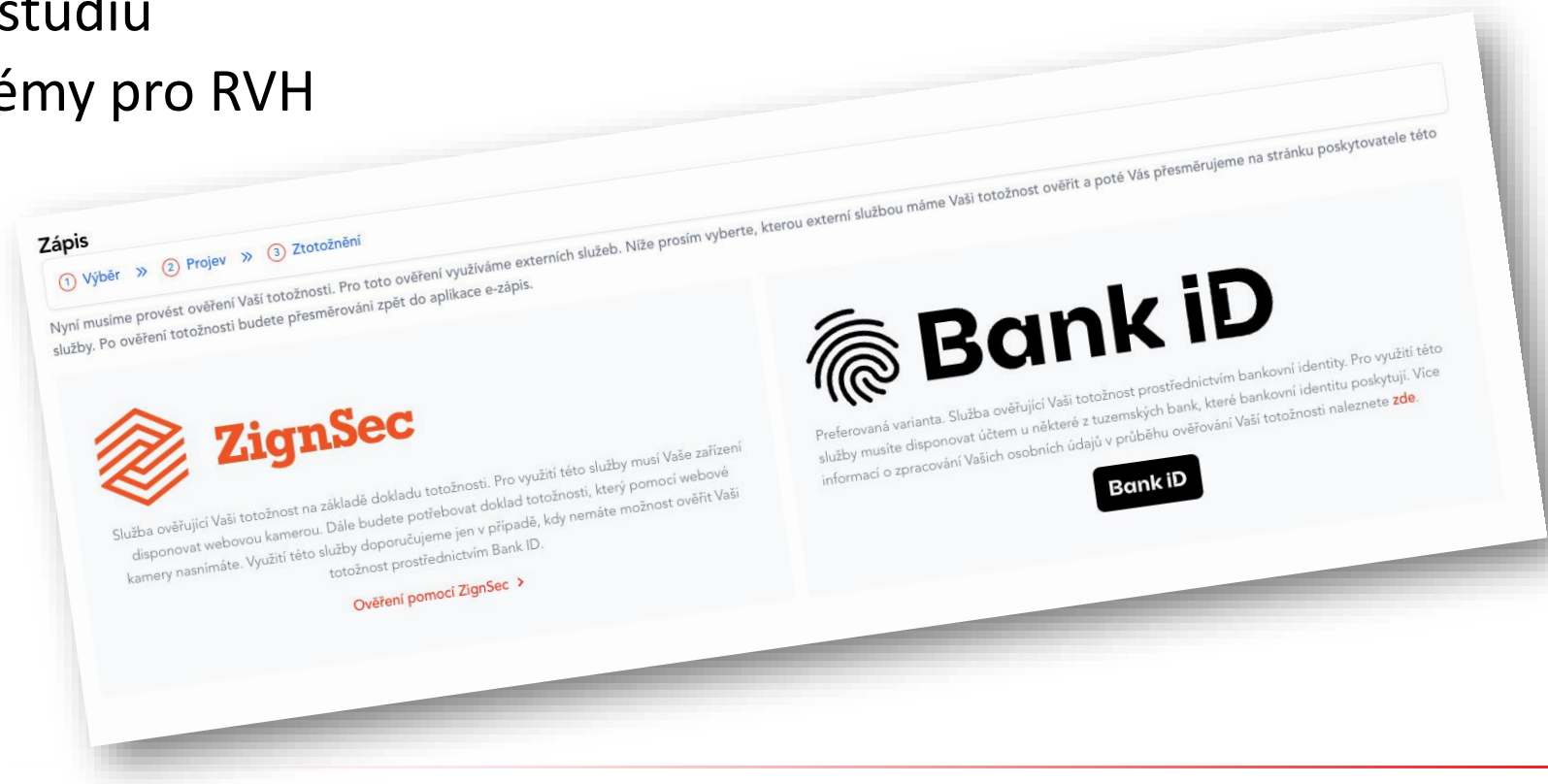
- Automatizace přenosů dat
 - Ideálně prostřednictvím API
 - Např. napojení studijní agendy
 - na novou spisovou službu
 - na antiplagiátorské systémy
 - na externí ověřovatele identity
 - Vyžaduje programátorské úpravy
 - Na straně autora služby
 - Na straně autora napojované aplikace
 - Vyžaduje čas
-

Digitalizací může být integrace

- Na úrovni databází
 - vystavení dat formou pohledu + jednoduché přenosy
 - jednoduché, rychlé, levné → proto časté
 - otázka, jak v budoucnu obstojí před neustále přibývajícím legislativou
 - zabezpečení
 - monitoring
 - audit
 - dokumentace
 - „schvalování“ ze strany státních úřadů
 - ...
-

Digitalizací může být programování

- Například
 - Online zápis ke studiu
 - Informační systémy pro RVH
 - ...



Štěstí přeje připraveným

- Některé kroky v čase realizace vzbuzují nelibost (jsou „nechtěné“)
 - později se ukáží jako nezbytná prerekvizita pro „chtěné“
 - typickým příkladem např. správa identit
 - nebo MFA
 - zavedena primárně z bezpečnostních důvodů
 - později klíčový prvek v online zápisu do studia → vzdálená aktivace přihlašovacích údajů
 - nebo projekt datového skladu
 - díky kterému bylo možné zásadně zjednodušit přípravu podkladů pro RVH
-



Online zápis do studia

Online zápis do studia

- Aplikace, která umožní přijatým studentům
 - Zápis do studia bez fyzické přítomnosti
 - Vzdálené ověření totožnosti prostřednictvím
 - Bankovní identity
 - Strojové kontroly fyzických dokladů
 - Především u cizinců
 - Elektronicky
 - Udělit souhlasy (např. se zpracováním OÚ)
 - Zažádat o kartu studenta (nahrát foto)
 - Bezpečně aktivovat přihlašovací údaje
-

Zkušenosti – nenaplněné obavy

- Zpočátku i později řada obav, např. že
 - to bude technicky obtížné a studenti to nezvládnou
 - → přes 95 % studentů se zapsalo touto formou
 - touto formou zapsaní studenti se budou ve větší míře odhlašovat
 - → datově se nepotvrdilo
 - studenti nebudou číst překládané texty
 - → studenti často selektivně vybírají, které souhlasy udělí a které ne
 - fotografie na žádostech o kartu budou nekvalitní
 - → vyskytují se takové případy, ale jsou to spíše výjimky



Online zápis do studia

- V roce 2023 proběhlo pilotní ověření
 - V roce 2024 proběhly zápisy touto formou plošně
 - Letos opět plošně a ze strany fakult samoobslužně
 - Projekt je jednoznačně úspěšný
 - Byl splněn předpoklad aktivního klíčového uživatele
-

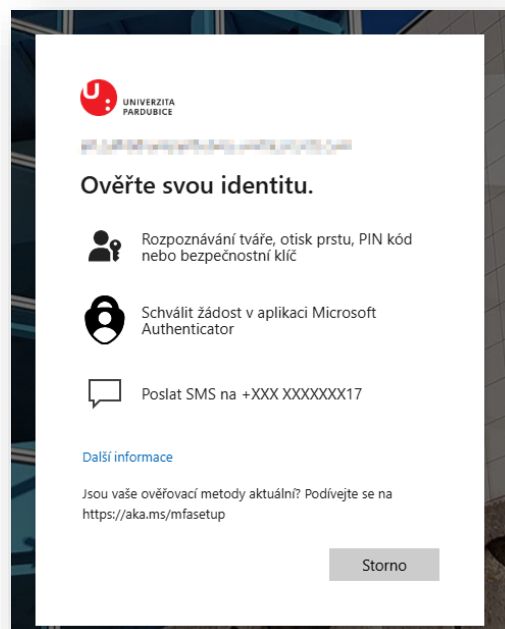
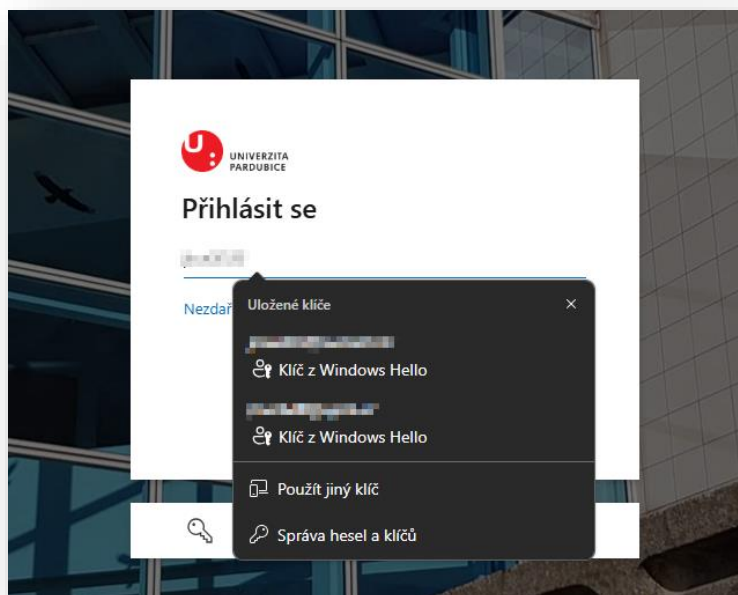
Benefity – environmentální

- Mnoho cest autem (kvůli pouhé administrativě) nemusí proběhnout
- Tisíce listů papírů není třeba tisknout, manipulovat s nimi, ...
 - Směřujeme k bezpapírové budoucnosti



Benefits – bezpečnostní

- Nikde se nepřenáší heslo, jednorázové kódy apod.
- Studenti mají automaticky nastavené MFA



Benefity – procesní

- Digitální správa souhlasů
 - možnost většího členění souhlasů, doplňování dalších souhlasů
 - možnost automatizovaně pracovat s digitálně uloženými souhlasy

- Optimalizace procesu

Souhlas se zpracováním osobních údajů
UPCE zpracovává Vaše osobní údaje (OÚ) na základě zákonných povinností, oprávněných zájmů případně veřejného zájmu. V některých případech, které z těchto právních základů nevyplývají, ale které Vám zároveň mohou přinést určitý prospěch, však UPCE potřebuje získat i Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení tohoto souhlasu je z Vaší strany zcela dobrovolné a není podmínkou pro zápis ke studiu. Udělený souhlas rovněž můžete kdykoli později odvolat.

Souhlas se sdílením Vašich OÚ informačními systémy UPCE při využívání služeb pro studenty
Vaše vybrané osobní údaje budou sdíleny jednotlivými informačními systémy UPCE, které zajišťují poskytování služeb studentům, a ve kterých budete mít zřízeny uživatelské účty (knihovna, menza, ubytování, kopírování a tisk atp.). Pokud na základě Vašeho souhlasu umožníte UPCE, aby Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu sdílela mezi jednotlivými službami určenými studentům, které se rozhodnete využívat, nebudete si muset u každé z těchto služeb zakládat zvláštní účet.

Souhlas s využitím Vaší soukromé e-mailové adresy za účelem kontaktování během studia
Vaši soukromou e-mailovou adresu budeme s Vaším souhlasem po dobu Vašeho studia využívat k možnosti kontaktovat Vás v naléhavých případech, k možnosti zaslat Vám dotazníkovou šetření vztahující se k Vašemu studiu. Za tímto účelem bude Vaše soukromá e-mailová přenesena do Vaší karty v systému STAG.

Souhlas s využitím Vaší soukromé e-mailové adresy po skončení studia
Vaši soukromou e-mailovou adresu budeme s Vaším souhlasem po dobu 3 let po skončení Vašeho studia používat k zasílání dotazníkových šetření vztahujících se k Vašemu studiu.

Akceptace podmínek
Z důvodu Vašeho studia na UPCE Vám budou zřízeny přístupy k některým službám, které mají specifické podmínky užití. Z tohoto důvodu je nezbytné, abyste se s těmito podmínkami seznámil(a) a potvrdil(a), že je berete na vědomí.

Podmínky užití vnitřního IT prostředí
Z důvodu Vašeho studia na UPCE Vám budou zřízeny přístupy k některým službám, které mají specifické podmínky užití. Z tohoto důvodu je nezbytné, abyste se s těmito podmínkami seznámil(a) a potvrdil(a), že je berete na vědomí.

Plné znění Souhlasím Nesouhlasím

Plné znění Souhlasím Nesouhlasím

Plné znění Souhlasím Nesouhlasím

Plné znění Souhlasím

Uložit souhlasy a podmínky ▶▶

Souběh digitální i fyzické formy procesu

- Je nezbytné zachovat i klasickou formu zápisu
- Digitální forma procesu je odlišná od fyzické
 - výsledek je samozřejmě stejný
- Zajímavostí je, že digitální forma procesu
 - dodatečně ovlivnila i tu fyzickou

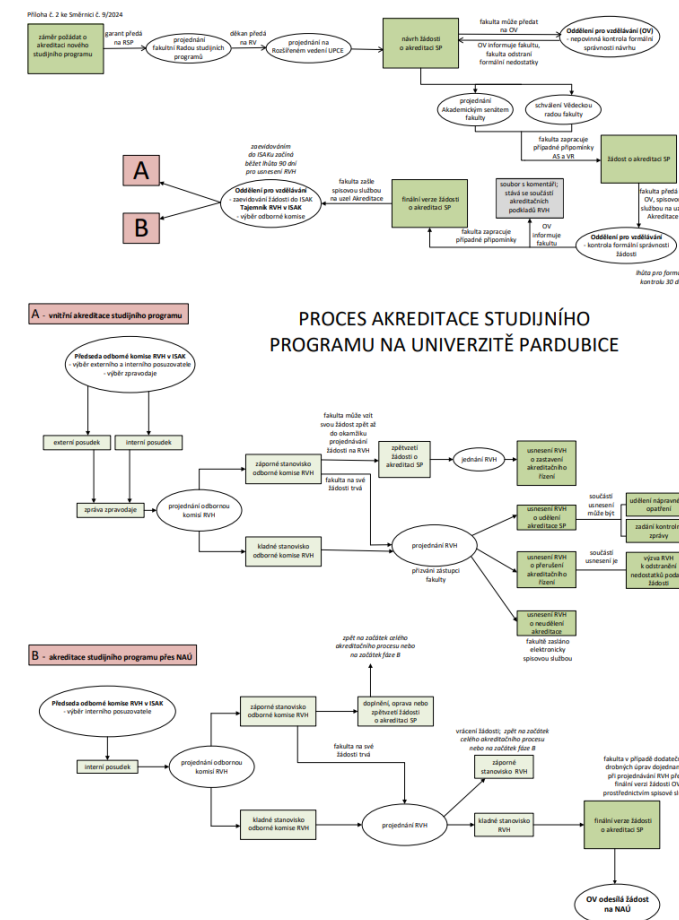
Změny fyzické formy

- Snaha eliminovat tisk/rozdávání/sběr listinných formulářů
 - Ale údaje, žádosti o kartu, souhlasy, ..., jsou stále zapotřebí
 - Úprava aplikace e-zápis → využitelnost i při **fyzickém** zápisu
 - Uchazeči na místě
 - (osobně či asistovaně) zadají potřebné údaje + udělí souhlasy + zažádají o kartu
 - K tomu na místě využijí svůj mobilní telefon
 - obava, že ho nebudou mít k dispozici → opět se nepotvrdila
 - Pouze ověření totožnosti provede studijní referentka
 - → **asistovaný digitální zápis**
-

Vytváření a správa žádostí o akreditace

Proces akreditace

- Naplnění předpokladu aktivního klíčového uživatele
 - Místopředsedkyně RVH + tajemnice RVH
- Zlepšení podpory akreditačního i hodnotícího procesu
 - pro členy RVH i odborné komise
 - webové formuláře
 - standardizované výstupy z BI
 - kvalitativní a kvantitativní data pro sebehodnotící zprávu SP
- Úspěšný projekt poptávaný i z dalších škol



Fyzioterapie

Kód	B0915P369999
Typ	Bakalářský
Forma	Prezenční
Standardní doba studia	3
Max. doba studia	99

Generování formulářů

☒ O(d)značit vše☒ A1☒ B1☒ B2☒ B3☒ B4☒ C1☒ C2☒ C3☒ C4☒ D1

Nastavení:

B-II: ☒ Blokové zobrazení ☐ Segmentové zobrazení

C-I: ☐ Jen garanta SP a garantů PZ a ZT

☐ Vynechat čísla stránek

Šablony:

☒ Všechny formuláře☐ Návrh žádosti AS a VR☐ Návrh žádosti RVH a NAÚ

Generovat

Aktualizace formulářů: A1B1B2B3B4C1C2C3C4D1Všechny

Externí dokumenty	Nestandardní dokumenty
Formulář E - Sebehodnotící zpráva (17.9 KiB)	Vložit dokumentSmazat dokument
Seznam členů oborové rady	Vložit dokument
Stanovisko regulačního orgánu (zaměření na přípravu k výkonu regulovaného povolání)	Vložit dokument
Dohoda o vzájemné spolupráci s další právnickou osobou	Vložit dokument
Doklad o platnosti zahraniční akreditace	Vložit dokument

Stavy Ukončení žádosti Změna garanta Nová kontrolní zpráva (NO)

Název * Management udržitelnosti podniků Typ žádosti IA Verze * 1 Rok 2023 Číslo žádosti * 193 Kód programu B0413A050050

Prodloužení akreditace Rozšíření akreditace Obsahuje specializace? Kontrola vyplněných dat po získání akreditace

Fakulta Forma Prezenční Typ Bakalářský Profil akademicky zaměřený ISCED 0488 Jazyk * CZ Stand. doba studia 3

Oblast vzdělávání *

Dostupné oblasti

Matematika Doprava Historické vědy Sociální práce Vědy o umění a kultuře

Vybrané oblasti

Ekonomické obory Chemie

Podíly oblastí vzdělávání *

75% EO, 25% Chemie

Garant oboru *

Ing. Ph.D.

Popis programu

Specifické potřeby

Dostupné

osoby s poruchou autistického spektra a osoby s duševním onemocněním nevidomé osoby neslyšící osoby SP je dostupný pro všechny uchazeče SP není doporučen pro uchazeče se speciálními potřebami

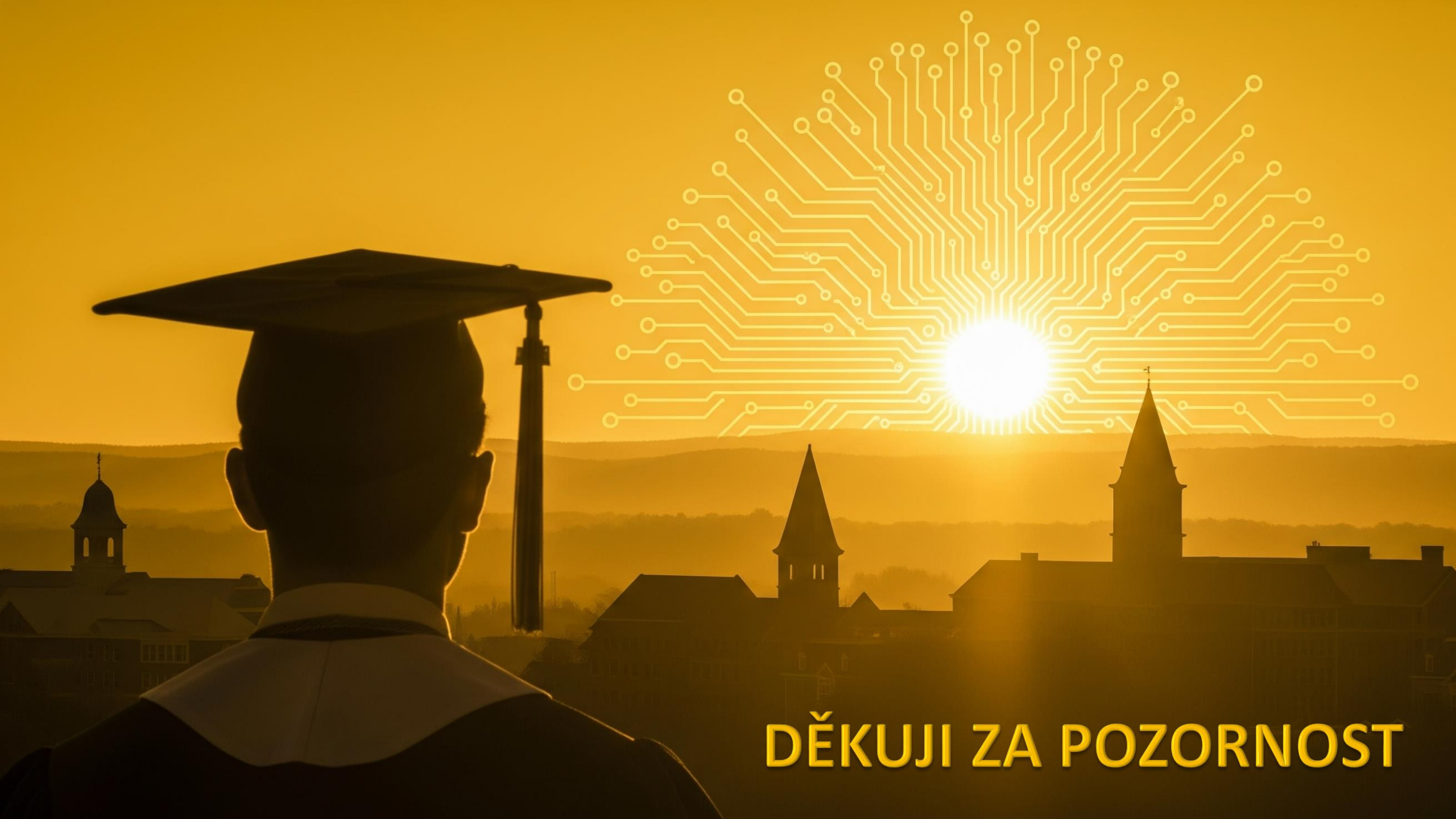
Vybrané

osoby s těžkým sluchovým postižením osoby s postižením horních končetin osoby s postižením dolních končetin osoby s těžkým zrakovým postižením

Zdravotní způsobilost a další

Datum RSP Projednání rozšířeným vedením Schváleno VR * Projednání senátu * Projednání rozšířeným vedením Datum přijetí na OV * Číslo jednací ze spisové služby *

dd.mm.yyyy 09.10.2023 27.09.2023 dd.mm.yyyy 27.11.2023 FChT/2023/



DĚKUJI ZA POZORNOST